



> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

201800968

Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)

T.a.v. de heer [naam]

Postbus 291

3700 AG ZEIST

**Zorginstituut Nederland**  
Zorg

Willem Dudokhof 1  
1112 ZA Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
www.zorginstituutnederland.nl  
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

**Contactpersoon**

2019056746

Datum 25 november 2019

Betreft Definitief advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

**Zaaknummer**

2019040733

**Onze referentie**

2019056746

**Uw referentie**

201800968

**Uw brief van**

7 augustus, 12 en  
15 november 2019

Geachte heer,

Hierbij bevestig ik de ontvangst van het verslag van de hoorzitting en aanvullende stukken.

Uit het verslag en de aanvullende stukken komen geen feiten of omstandigheden naar voren die Zorginstituut Nederland aanleiding geven het voorlopig advies te herzien. U kunt het voorlopig advies hierbij als definitief beschouwen.

U heeft het Zorginstituut gevraagd in te gaan op de stelling van verzoekster, namelijk dat de ernst van de scoliose bepalend is bij de vraag welke behandeling is aangewezen. Verzoekster stelt dat haar scoliose zodanig ernstig is dat zij redelijkerwijs is aangewezen op het gewenste traject bij de Asklepios kliniek.

Het Zorginstituut merkt hierover het volgende op. In het voorlopig advies is geconcludeerd dat de aangevraagde behandeling geen zorg is zoals medisch specialisten die plegen te bieden. Zorg die 'pleegt te worden geboden' betreft – kort gesteld – zorg die de beroepsgroep van de in de regelgeving genoemde zorgverlener rekent tot het aanvaarde arsenaal van zorg en die geleverd wordt op een wijze die de betreffende beroepsgroep als professioneel juist beschouwt. In de regel kan aan de hand van de richtlijnen en de standaarden van de beroepsgroep worden vastgesteld of sprake is van zorg die de beroepsgroep 'pleegt te bieden'.

De systematiek van de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de onderliggende regelgeving brengen met zich mee dat men, pas nadat is vastgesteld dat er sprake is van 'zorg zoals een (in de regelgeving genoemde) beroepsgroep pleegt te bieden', toekomt aan beoordeling van het criterium 'stand van de wetenschap en praktijk'.<sup>1</sup> Anders gezegd: zorg die niet 'pleegt te worden geboden' behoort

<sup>1</sup>Art. 2.1 lid 2 Bzv

(reeds om die reden) niet tot de te verzekeren prestaties. Zorg die een (in de regelgeving genoemde) beroepsgroep 'pleegt te bieden', maar waarvan wordt vastgesteld dat deze niet voldoet aan het criterium 'stand van de wetenschap en praktijk', behoort ook niet tot de te verzekeren prestaties.

**Zorginstituut Nederland**  
Zorg I

**Datum**  
25 november 2019

**Onze referentie**  
2019056746

Zorg die een (in de regelgeving genoemde) beroepsgroep 'pleegt te bieden' en voldoet aan de stand van de wetenschap en praktijk komt voor vergoeding in aanmerking ten laste van de basisverzekering. Vervolgens dient te worden vastgesteld of een individuele verzekerde naar inhoud en omvang redelijkerwijs is aangewezen op de prestatie.<sup>2</sup> Het is niet zo dat een verzekerde recht heeft op een prestatie omdat de verzekerde meent redelijkerwijs te zijn aangewezen op die prestatie. De beoordeling van de criteria 'plegen te bieden' en 'de stand van wetenschap en praktijk' is een algemene beoordeling waarin individuele omstandigheden geen rol spelen. Het Zorginstituut kan zich voorstellen dat dit teleurstellend is voor verzoekster nu zij verklaart dat haar situatie zeer uitzonderlijk is en de behandeling haar heeft geholpen in het verleden. Het is echter niet mogelijk op individuele basis de omvang van het verzekerde pakket te bepalen. Dat zou leiden tot rechtsongelijkheid en willekeur en strookt niet met de solidariteitsgedachte die ten grondslag ligt aan de Zvw.

In het voorlopig advies is geconcludeerd dat de aangevraagde behandeling geen zorg is zoals medisch specialisten die plegen te bieden, ongeacht de ernst van de aandoening, wat betekent dat dit ook niet het geval kan zijn in de situatie van verzoekster.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,



---

<sup>2</sup> Art. 2.1 lid 3 Bzv