



Zorginstituut Nederland

2014.00671

- 2 OKT 2014

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van  
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)  
T.a.v. mevrouw mr.  
Postbus 291  
3700 AG ZEIST

**Zorginstituut Nederland**  
Pakket  
Eekholt 4  
1112 XH Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
www.zorginstituutnederland.nl  
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 89 59

**Contactpersoon**

0530.2014126559

Datum 1 oktober 2014  
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

**Zaaknummer**  
2014111703

**Onze referentie**  
2014126559

**Uw referentie**  
G47 201400671

**Uw brief van**  
1 september 2014

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 1 september 2014 aan Zorginstituut Nederland advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de hoogte van de vergoeding voor gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Zorginstituut Nederland brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

### **Juridische beoordeling**

In geschil is de hoogte van de vergoeding voor gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg verleend door Stichting re-Activate te Hilversum. Verzoeker is van oordeel dat de kosten volledig vergoed moeten omdat zij een restitutiepolis heeft afgesloten. Verder beroept verzoeker zich op het arrest d.d. 9 juli 2013 van het Gerechtshof te Den Bosch, het hoger beroep tegen de uitspraak in kort geding d.d. 14 maart 2013 van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, tussen zorgverzekeraar CZ en Stichting Momentum GGZ Diagnostiek en Behandelcentrum. In dit arrest concludeert het Gerechtshof kort gezegd dat van een vergoeding van 50% voorhands moet worden aangenomen dat die vergoeding een feitelijke hinderpaal oplevert voor verzekerden om zorg af te nemen bij een niet gecontracteerde (GGZ) zorgaanbieder<sup>1</sup>.

Zorginstituut Nederland heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen.

Verzoeker heeft voor 2014 de Menzis ZorgZó polis afgesloten.  
Op pagina 6 van deze polis is over de grondslag van de polis de volgende informatie opgenomen:

<sup>1</sup> r.o. 4.4.4.3. van de betreffende uitspraak

[...]

#### 'Restitutie

U heeft gekozen voor de Menzis ZorgZó. Dit is een verzekering die bestemd is voor iedereen die in Nederland woont, of daarbuiten en die een zorgverzekering moet sluiten. Menzis ZorgZó is een restitutieverzekering. Restitutie betekent dat u geen recht heeft op de zorg zelf, maar op vergoeding van de kosten van zorg en op bemiddeling om die zorg te krijgen. Op de volgende bladzijden staat alle zorg beschreven waarvoor u verzekerd bent. Voor uw zorg vergoeden we het bedrag dat in de Nederlandse marktomstandigheden passend is te achten. Op de volgende bladzijden staat alle zorg beschreven waarvoor u verzekerd bent.

**Zorginstituut Nederland**  
Pakket

#### Datum

1 oktober 2014

#### Onze referentie

2014126559

#### Keuzevrijheid

Menzis sluit overeenkomsten met zorgaanbieders. Zorgaanbieders zijn bijvoorbeeld ziekenhuizen, artsen, medisch specialisten en fysiotherapeuten. U kiest zelf uw zorgaanbieder, het maakt voor uw vergoeding niet uit of dat een gecontracteerde of niet-gecontracteerde zorgaanbieder is. Daarop zijn een paar uitzonderingen: de Geestelijke Gezondheidszorg en Hulpmiddelen. Kiest u daarvoor een niet-gecontracteerde zorgaanbieder, dan vergoedt Menzis een deel van de kosten. Hoeveel, ziet u hierna bij Geestelijke Gezondheidszorg, en Hulpmiddelen.

#### De Menzis Zorgvinder

Menzis maakt afspraken met zorgaanbieders bij u in de buurt over de kwaliteit, snelheid, service en prijs van de zorg. Welke zorgaanbieders met Menzis een overeenkomst hebben, kunt u vinden via 'De Zorgvinder', op [www.menzis.nl/zorgvinder](http://www.menzis.nl/zorgvinder). Heeft u geen toegang tot internet? U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 088 222 40 40.

[...]

In de polis is ten aanzien van geestelijke gezondheidszorg en hulpmiddelenzorg een uitzondering op de restitutie gemaakt. Als een verzekerde bij deze zorgvormen kiest voor een niet-gecontracteerde zorgaanbieder, vergoed de zorgverzekeraar een deel van de kosten.

In het artikel 'Gespecialiseerde GGZ zonder opname' en het artikel 'Gespecialiseerde GGZ met opname' is bepaald dat een verzekerde de kosten vergoed tot een maximumbedrag per behandeling. Als er een Nederlands wettelijk tarief geldt, krijgt een verzekerde 60% van dat tarief vergoed. Ingeval er geen Nederlands wettelijk tarief geldt, krijgt een verzekerde een vergoeding van 60% van het tarief dat Menzis gemiddeld voor die behandeling heeft gecontracteerd.

Een dergelijke combinatie van restitutie en natura aanspraken in een zorgverzekering is volgens artikel 11, eerste en tweede lid Zorgverzekeringswet toegestaan:

1. De zorgverzekeraar heeft jegens zijn verzekerden een zorgplicht die zodanig wordt vormgegeven, dat de verzekerde bij wie het verzekerde risico zich voordoet, krachtens de zorgverzekering recht heeft op prestaties bestaande uit:
  - a. de zorg of de overige diensten waaraan hij behoefte heeft, of
  - b. vergoeding van de kosten van deze zorg of overige diensten alsmede, desgevraagd, activiteiten gericht op het verkrijgen van deze zorg of diensten.

2. In de zorgverzekering kunnen combinaties van verzekerde prestaties als bedoeld in het eerste lid, onderdeel a of b, worden opgenomen.

Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is Zorginstituut Nederland van oordeel dat verzoeker niet in aanmerking komt voor een hogere vergoeding. In artikel 'Gespecialiseerde GGZ zonder opname' van de overeengekomen zorgverzekering is bepaald dat de kosten van zorg door een niet-gecontracteerde zorgverlener niet volledig worden vergoed. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Een beroep op eerder genoemd arrest van het Gerechtshof werpt geen ander licht op het geschil aangezien de rechtsgevolgen van dit arrest alleen gelden tussen partijen. In deze zaak had een aantal patiënten hun vordering gecedeerd aan de stichting. Verzoeker is geen partij in dit geschil.

Ten slotte merkt Zorginstituut Nederland nog op dat de adviestaak van Zorginstituut Nederland beperkt is tot de vraag of een verzekerde aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van Zorginstituut Nederland kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van een zorgverzekeraar op basis van de aanvullende verzekering.

Hoogachtend,

**Zorginstituut Nederland**  
Pakket

**Datum**  
1 oktober 2014

**Onze referentie**  
2014126559