



> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. de heer I
Postbus 291
3700 AG ZEIST

201802106

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersonen

2019040791

Datum 2 september 2019
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2019039459

Onze referentie
2019040791

Uw referentie
201802106

Uw brief van
29 juli 2019

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 29 juli 2019 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoeker en verweerder hebben een geschil over het in rekening brengen van het eigen risico van € 370,74 in verband met een gesprek met een hulpverlener van GGZ Drenthe.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op geestelijke gezondheidszorg omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft het Zorginstituut dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Casus

Verzoeker heeft na een incident in de thuissituatie met zijn aan alcoholverslaafde echtgenote (door wie hij ook mishandeld zou worden) hulp gezocht bij de huisarts. Deze vraagt op 18 december 2015 een crisisbeoordeling aan bij de GGZ,

omdat verzoeker zich suïcidaal gedraagt. Hierna volgt nog een echtpaargesprek op 4 januari 2016 en een telefonisch contact op 14 januari 2016, waarna het contact weer wordt afgesloten.

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Op 11 februari 2016 loopt het thuis weer zo uit de hand dat verzoeker zelf 112 belt en mee gaat naar het politiebureau. Verzoeker wilde aangifte doen bij de politie van het feit dat zijn echtgenote zich buitensporig agressief gedroeg. Op het bureau heeft de politiemedewerker aan verzoeker gevraagd of hij hulp van GGZ Drenthe wilde. Deze vraag is door verzoeker ontkennend beantwoord. De politie heeft toch een hulpverlener van GGZ Drenthe ingeschakeld. Met de hulpverlener van GGZ Drenthe heeft verzoeker een kort gesprek gehad. De volgende dag heeft verzoeker telefonisch contact gehad met een andere hulpverlener van GGZ Drenthe.

Datum
2 september 2019
Onze referentie
2019040791

GGZ Drenthe heeft voor de in de periode van 11 februari 2016 tot en met 15 februari 2016 aan verzoeker geleverde zorg bij de ziektekostenverzekeraar een bedrag van € 1.044,96 gedeclareerd. Verweerder heeft de declaratie betaald en verrekend met het eigen risico van verzoeker.

Het geschil betreft het in rekening brengen van het eigen risico van € 370,74 in verband met de aan verzoeker geleverde zorg in de periode van 11 februari 2016 tot en met 15 februari 2016 door GGZ Drenthe.

Beoordeling

Gelet op voornoemd artikel 114, derde lid Zvw adviseert het Zorginstituut over geschillen die betrekking hebben op de te verzekeren prestaties, zoals vermeld in artikel 11 Zvw. Het advies van het Zorginstituut kan geen betrekking hebben op de berekening van het eigen risico. Wel kan het Zorginstituut beoordelen of de aan verzoeker verleende geestelijke gezondheidszorg voor vergoeding in aanmerking komt ten laste van de basisverzekering (en de declaratie derhalve verrekend kan worden met het eigen risico).

In het Besluit zorgverzekering (Bzv) is bepaald dat geneeskundige zorg omvat zorg, zoals huisartsen, medisch-specialisten, klinisch-psychologen en verloskundigen die plegen te bieden (artikel 2.4 Bzv). De verzekerde moet redelijkerwijs op deze zorg aangewezen zijn (artikel 2.1 lid 3 Bzv).

Een hulpverlener van GGZ Drenthe heeft op verzoek van de politie een gesprek gehad met verzoeker. Deze zorg kan verzekerde zorg zijn als de verzekerde hierop redelijkerwijs is aangewezen. Dit is het geval als sprake is van een acute zorgvraag. Er bestaat dan een medische noodzaak om naar de verzekerde toe te gaan, het betreft huisartsenzorg of medisch specialistische zorg. De zorg zoals huisartsen die plegen te bieden in acute zorgsituaties is aan te merken als een te verzekeren prestatie in de zin van de Zvw. Als crisiszorg medisch noodzakelijk is, dan is er sprake van zorg zoals medisch specialisten die plegen te bieden en is dit eveneens aan te merken als een verzekerde prestatie in de zin van de Zvw. Indien de politie een arts inschakelt zonder dat er sprake is van een acute zorgvraag bij de verzekerde komen de kosten daarvan niet voor vergoeding in aanmerking ten laste van de basisverzekering.

