



> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zoraverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw
Postbus 291
3700 AG ZEIST

**College voor
zorgverzekeringen**
Pakket

Eekholt 4
1112 XH Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.cvz.nl
info@cvz.nl

T +31 (0)20 797 89 59

Contactpersoon

0530.2013123606

Datum 9 oktober 2013
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2013108066

Onze referentie
2013123606

Uw referentie
G47 2013.00487/15/G

Uw brief van
10 september 2013

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 10 september 2013 aan het College voor zorgverzekeringen advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de verstrekking van een tegemoetkoming in de gebruikskosten van een hulphond. In geschil is de hoogte van het bedrag, de indicatie voor een hulphond staat niet ter discussie.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het College brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt het College op dat de adviestaak van het College beperkt is tot de vraag of een verzekerde aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het College kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van een zorgverzekeraar op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Juridische beoordeling

Het College heeft kennisgenomen van de stukken. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is het College van oordeel dat verzoeker niet in aanmerking komt voor het gevraagde.

In artikel 30 van de IZZ Basisverzekering is bepaald dat hulpmiddelenzorg omvat bij Regeling zorgverzekering als bedoeld in artikel 2.9 van het Besluit zorgverzekering aangewezen functionerende hulpmiddelen en verbandmiddelen. De Regeling zorgverzekering en Besluit zorgverzekering zijn vastgesteld bij en krachtens de Zorgverzekeringswet.

In artikel 30 van de IZZ Basisverzekering is verder bepaald dat het Reglement hulpmiddelen IZZ onderdeel uitmaakt van de verzekeringsvoorwaarden. In artikel 4.32 van het Reglement hulpmiddelen IZZ is bepaald dat de zorg ook omvat een tegemoetkoming in de gebruikskosten tot ten hoogste € 984,00.

**College voor
zorgverzekeringen**
Pakket

Datum
9 oktober 2013

Onze referentie
2013123606

In artikel 2.12, vierde lid van de Regeling zorgverzekering is bepaald dat voor ADL-honden geldt dat een tegemoetkoming kan worden verleend in de redelijk te achten gebruikskosten.

De wetgever heeft ervoor gekozen niet een maximum bedrag in de regelgeving op te nemen, maar de hoogte van de tegemoetkoming over te laten aan de zorgverzekeraars. Zorgverzekeraars mogen zelf in de polis bepalen wat zij verstaan onder 'tegemoetkoming in de redelijk te achten gebruikskosten'. Dit betekent dat ook het al dan niet indexeren van het bedrag is overgelaten aan de zorgverzekeraars.

In de wetgeving wordt overigens gesproken over een '*tegemoetkoming*', en niet een volledige vergoeding van de kosten.

Advies

Gelet op het bovenstaande adviseert het College tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,