



201901840

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr. [naam]
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

I

2020005305

Datum 30 januari 2020
Betreft Definitief advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2019056512

Onze referentie
2020005305

Uw referentie
201901840

Uw brief van
13 november 2019

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 13 november 2019 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de verstrekking van een persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging (hierna: PGB vv).

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd. Op 5 december 2019 heeft Zorginstituut Nederland het voorlopig advies aan uw commissie verstuurd. Vervolgens heeft uw commissie op 28 januari 2020 het hoorzittingsverslag d.d. 22 januari 2020 en aanvullende stukken aan het Zorginstituut verstuurd met het verzoek om een definitief advies.

In de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op een persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Het voorlopig advies d.d. 5 december 2019 wordt hieronder voor de volledigheid herhaald.

Voorlopig advies

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft het Zorginstituut dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Situatie van verzoekster

Verzoekster is een 44 jarige vrouw die alleen woont in een aangepaste woning. Zij is bekend met dysmelie, diabetes mellitus, overmatig zweten en heeft frequent last van steenpuisten.

Datum

30 januari 2020

Onze referentie

2020005305

De indicierend wijkverpleegkundige heeft een indicatie gesteld van 5 uur en 50 minuten verpleging en 66 uur en 4 minuten verzorging. De geïndiceerde zorg betreft hulp bij het wassen/douchen, haren wassen, huidverzorging, zalven van de niet intacte huid, het inspecteren van de intacte huid, verzorging van eventuele smetplekken, hulp bij aan- en uitkleden, het aan- en uittrekken van steunkousen, het op- en afzetten en schoonmaken van de bril, het uitzetten en toedienen van orale medicatie, verzorging van het haar en mondverzorging. Verder behoeft verzoekster begeleiding bij de toiletgang, hulp bij de warme maaltijd, hulp bij drinken en begeleiding bij een goede balans in de voeding en goede eetlust.

Verweerder heeft een PGB toegekend van 2 uur en 50 minuten verpleging, 35 uur formele persoonlijke verzorging en 24 uur en 20 minuten informele persoonlijke verzorging (totaal 61 uur en 40 minuten). Verweerder voert hierbij aan dat een deel van de geïndiceerde zorg niet voor vergoeding in aanmerking komt ten laste van de Zvw. Dit geldt voor het aanreiken van tussendoortjes, de zorg rondom de bril en uitzetten van medicatie. Verweerder heeft verder tijd in mindering gebracht voor het zalven van de huid en kledingwissels en geeft aan dat de indicierend wijkverpleegkundige daarmee akkoord is gegaan.

Beoordeling

Het dossier bevat geen medische informatie, wel is de PGB aanvraag, het zorgplan en een brief van de ergotherapeut aanwezig.

Uitzetten van medicatie

Het uitzetten van weekmedicatie kan gedaan worden door de apotheek in een baxterrol. Over het algemeen is dit geen zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden. Uit de informatie blijkt niet waarom het in geval van verzoekster wel zorg is zoals verpleegkundigen die plegen te bieden.

Op- en afzetten van de bril

Er is door de wijkverpleegkundige apart tijd geïndiceerd voor het op- en afzetten van de bril en schoonmaken in verband met transpiratie. Dit is geen zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden. Dit is een handeling die eventueel meegenomen zou kunnen worden bij een van de kledingwissels of tijdens het aan- en uitkleden zonder daar apart tijd voor te indiceren.

Aanreiken tussendoortjes

Er is zorg geïndiceerd voor het begeleiden bij een goede balans in de voeding en goede eetlust. De wijkverpleegkundige geeft aan dat het gaat om tussendoortjes en broodmaaltijden. De zorg rondom het bereiden van maaltijden is slechts in zeer beperkte gevallen zorg die kan vallen onder de Zvw. De gezondheidsrisico's die daarvoor noodzakelijk zijn lijken te ontbreken in deze casus.¹

¹ Zorginstituut Nederland, 'Verpleegkundige indicatiestelling - een nadere duiding', 28 maart 2019. Te raadplegen via: <https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/wijkverpleging-zvw/documenten/standpunten/2019/03/28/verpleegkundige-indicatiestelling-een-nadere-duiding>

Kledingwissels

De indicierend wijkverpleegkundige heeft tijd geïndiceerd voor zes kledingwissels per dag en geeft daarbij aan dat verzoekster extra verzorging nodig heeft in verband met transpiratie. Verweerder heeft tijd voor driemaal aankleden en driemaal uitkleden toegekend. Uit de email van de wijkverpleegkundige d.d. 7 november 2018 blijkt niet dat zij akkoord is gegaan met de verlaging van het aantal minuten voor kledingwissels. De noodzaak van zes kledingwissels per dag is in het geval van verzoekster niet aangetoond.

Zalven van de huid

Uit de email van de wijkverpleegkundige d.d. 7 november 2018 blijkt niet dat zij akkoord is gegaan met de verlaging van het aantal minuten voor het zalven van de huid. De indicierend wijkverpleegkundige geeft daarbij aan dat moeilijk vast te stellen is hoe vaak verzoekster deze zorg nodig heeft. Zij heeft daarom een gemiddeld aantal minuten geïndiceerd waardoor verzoekster een "potje" opbouwt. In totaal is er 45 minuten per dag zorg geïndiceerd met betrekking tot de verzorging en inspectie van de huid. Het is niet duidelijk waarom de eventuele zorg voor de niet intacte huid niet meegenomen kan worden bij de huidverzorging en de huid inspectie, waar ook minuten voor geïndiceerd zijn.

Juridische beoordeling

Verpleging in de wijk omvat 'zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden' en wordt geleverd 'in de eigen omgeving' van de verzekerde. Deze zorg kan onder de Zvw vallen als er sprake is van 'een behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop', zoals omschreven in artikel 2.10 van het Besluit zorgverzekering (Bzv). Dit wil zeggen dat de zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden plaatsvindt met het oog op herstel van gezondheid, of het voorkomen van verergering van ziekte of aandoening. Er hoeft niet altijd sprake te zijn van verpleegkundige handelingen. Ook alleen verzorging is mogelijk onder deze Zvw-bepaling. Dit kan nodig zijn om bij een verzekerde aandoeningen of een verergering hiervan te voorkomen.

De behoefte aan zorg kan ook samenhangen met de behoefte aan begeleiding en zelfredzaamheid. Deze zorg houdt dan geen verband met de behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop en kan dan onder de Wmo vallen.

Conclusie

Het uitzetten van medicatie en het op- en afzetten van de bril is geen zorg zoals verpleegkundigen plegen te bieden. Verder is de geneeskundige context van de zorg rondom de maaltijden en tussendoortjes en de zes kledingwissels niet aangetoond. Voor het zalven van de huid is niet aangetoond dat de reeds geïndiceerde minuten zorg niet toereikend zouden zijn om een eventuele steenpuist ook te kunnen verzorgen.

Het advies

Het Zorginstituut heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Gelet op het bovenstaande adviseert het Zorginstituut tot afwijzing van het verzoek.

Definitief advies

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Verlag van de hoorzitting en aanvullende informatie

Verweerder geeft naar aanleiding van het voorlopig advies aan dat uit de email d.d. 7 november 2018 blijkt dat de indicierend wijkverpleegkundige akkoord is gegaan met de verlaging van het aantal uren voor het zalven van de huid. Verder blijkt uit het verslag van de hoorzitting d.d. 22 januari 2020 dat verzoekster zich kan vinden in de halvering van het aantal uren voor het aan- en uitkleden.

Datum

30 januari 2020

Onze referentie

2020005305

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft het Zorginstituut dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Uit de email van de indicierend wijkverpleegkundige blijkt inderdaad dat zij akkoord is gegaan met de verlaging van het aantal uren voor het zalven van de huid. Het geschil ziet daarom niet meer op deze zorg. Ook ziet het geschil niet meer op de geïndiceerde tijd voor de zes kledingwissels per dag nu verzoekster akkoord is gegaan met de halvering van het aantal uren voor deze zorg.

Juridische beoordeling

Voor de overige zorg (aanreiken tussendoortjes, op- en afzetten van de bril, uitzetten van medicatie) is geen nadere onderbouwing aangeleverd. Daarom kan het voorlopig advies van het Zorginstituut voor deze zorg als definitief beschouwd worden. Dat betekent dat geconcludeerd kan worden het op- en afzetten van de bril en het uitzetten van medicatie in de situatie van verzoekster geen zorg is zoals verpleegkundigen plegen te bieden. Daarnaast is de geneeskundige context van de zorg rondom de maaltijden en de tussendoortjes niet aangetoond. De overige zorg komt daarom niet voor vergoeding in aanmerking ten laste van de basisverzekering.

Het advies

Het Zorginstituut heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Gelet op het bovenstaande adviseert het Zorginstituut tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,



.....
Hoofd afdeling Zorg



> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

2019059362

Datum 5 december 2019
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

Zaaknummer
2019056512

Onze referentie
2019059362

Uw referentie
201901840

Uw brief van
13 november 2019

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 13 november 2019 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de verstrekking van een persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging (hierna: PGB vv).

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op een persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulantie.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft het Zorginstituut dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Situatie van verzoekster

Verzoekster is een 44 jarige vrouw die alleen woont in een aangepaste woning.

Zij is bekend met dysmelie, diabetes mellitus, overmatig zweten en heeft frequent last van steenpuisten.

Zorginstituut Nederland
Zorg I

De indicierend wijkverpleegkundige heeft een indicatie gesteld van 5 uur en 50 minuten verpleging en 66 uur en 4 minuten verzorging. De geïndiceerde zorg betreft hulp bij het wassen/douchen, haren wassen, huidverzorging, zalven van de niet intacte huid, het inspecteren van de intacte huid, verzorging van eventuele smetplekken, hulp bij aan- en uitkleden, het aan- en uittrekken van steunkousen, het op- en afzetten en schoonmaken van de bril, het uitzetten en toedienen van orale medicatie, verzorging van het haar en mondverzorging. Verder behoeft verzoekster begeleiding bij de toiletgang, hulp bij de warme maaltijd, hulp bij drinken en begeleiding bij een goede balans in de voeding en goede eetlust.

Datum
5 december 2019

Onze referentie
2019059362

Verweerder heeft een PGB toegekend van 2 uur en 50 minuten verpleging, 35 uur formele persoonlijke verzorging en 24 uur en 20 minuten informele persoonlijke verzorging (totaal 61 uur en 40 minuten). Verweerder voert hierbij aan dat een deel van de geïndiceerde zorg niet voor vergoeding in aanmerking komt ten laste van de Zvw. Dit geldt voor het aanreiken van tussendoortjes, de zorg rondom de bril en uitzetten van medicatie. Verweerder heeft verder tijd in mindering gebracht voor het zalven van de huid en kledingwissels en geeft aan dat de indicierend wijkverpleegkundige daarmee akkoord is gegaan.

Beoordeling

Het dossier bevat geen medische informatie, wel is de PGB aanvraag, het zorgplan en een brief van de ergotherapeut aanwezig.

Uitzetten van medicatie

Het uitzetten van weekmedicatie kan gedaan worden door de apotheek in een baxterrol. Over het algemeen is dit geen zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden. Uit de informatie blijkt niet waarom het in geval van verzoekster wel zorg is zoals verpleegkundigen die plegen te bieden.

Op- en afzetten van de bril

Er is door de wijkverpleegkundige apart tijd geïndiceerd voor het op- en afzetten van de bril en schoonmaken in verband met transpiratie. Dit is geen zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden. Dit is een handeling die eventueel meegenomen zou kunnen worden bij een van de kledingwissels of tijdens het aan- en uitkleden zonder daar apart tijd voor te indiceren.

Aanreiken tussendoortjes

Er is zorg geïndiceerd voor het begeleiden bij een goede balans in de voeding en goede eetlust. De wijkverpleegkundige geeft aan dat het gaat om tussendoortjes en broodmaaltijden. De zorg rondom het bereiden van maaltijden is slechts in zeer beperkte gevallen zorg die kan vallen onder de Zvw. De gezondheidsrisico's die daarvoor noodzakelijk zijn lijken te ontbreken in deze casus.¹

Kledingwissels

De indicierend wijkverpleegkundige heeft tijd geïndiceerd voor zes kledingwissels

¹ Zorginstituut Nederland, 'Verpleegkundige indicatiestelling - een nadere duiding', 28 maart 2019. Te raadplegen via: <https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/wijkverpleging-zvw/documenten/standpunten/2019/03/28/verpleegkundige-indicatiestelling-een-nadere-duiding>

per dag en geeft daarbij aan dat verzoekster extra verzorging nodig heeft in verband met transpiratie. Verweerder heeft tijd voor driemaal aankleden en driemaal uitkleden toegekend. Uit de email van de wijkverpleegkundige d.d. 7 november 2018 blijkt niet dat zij akkoord is gegaan met de verlaging van het aantal minuten voor kledingwissels. De noodzaak van zes kledingwissels per dag is in het geval van verzoekster niet aangetoond.

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Datum
5 december 2019

Onze referentie
2019059362

Zalven van de huid

Uit de email van de wijkverpleegkundige d.d. 7 november 2018 blijkt niet dat zij akkoord is gegaan met de verlaging van het aantal minuten voor het zalven van de huid. De indicerende wijkverpleegkundige geeft daarbij aan dat moeilijk vast te stellen is hoe vaak verzoekster deze zorg nodig heeft. Zij heeft daarom een gemiddeld aantal minuten geïndiceerd waardoor verzoekster een "potje" opbouwt. In totaal is er 45 minuten per dag zorg geïndiceerd met betrekking tot de verzorging en inspectie van de huid. Het is niet duidelijk waarom de eventuele zorg voor de niet intacte huid niet meegenomen kan worden bij de huidverzorging en de huid inspectie, waar ook minuten voor geïndiceerd zijn.

Juridische beoordeling

Verpleging in de wijk omvat 'zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden' en wordt geleverd 'in de eigen omgeving' van de verzekerde. Deze zorg kan onder de Zvw vallen als er sprake is van 'een behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop', zoals omschreven in artikel 2.10 van het Besluit zorgverzekering (Bzv). Dit wil zeggen dat de zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden plaatsvindt met het oog op herstel van gezondheid, of het voorkomen van verergering van ziekte of aandoening. Er hoeft niet altijd sprake te zijn van verpleegkundige handelingen. Ook alleen verzorging is mogelijk onder deze Zvw-bepaling. Dit kan nodig zijn om bij een verzekerde aandoeningen of een verergering hiervan te voorkomen.

De behoefte aan zorg kan ook samenhangen met de behoefte aan begeleiding en zelfredzaamheid. Deze zorg houdt dan geen verband met de behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop en kan dan onder de Wmo vallen.

Conclusie

Het uitzetten van medicatie en het op- en afzetten van de bril is geen zorg zoals verpleegkundigen plegen te bieden. Verder is de geneeskundige context van de zorg rondom de maaltijden en tussendoortjes en de zes kledingwissels niet aangetoond. Voor het zalven van de huid is niet aangetoond dat de reeds geïndiceerde minuten zorg niet toereikend zouden zijn om een eventuele steenpuist ook te kunnen verzorgen.

Het advies

Het Zorginstituut heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Gelet op het bovenstaande adviseert het Zorginstituut tot afwijzing van het verzoek.

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Datum
5 december 2019

Onze referentie
2019059362

Hoogachtend,



Hoofd afdeling Zorg