



Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

2020027009

Datum 15 juni 2020
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

201902405

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

Zaaknummer
2020019202

Onze referentie
2020027009

Uw referentie
201902405

Uw brieven van
21 april en 12 juni 2020

Geachte mevrouw

Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) heeft het verslag van de hoorzitting ontvangen.

Uit het verslag komen geen feiten of omstandigheden naar voren die het Zorginstituut aanleiding geven het voorlopig advies te herzien. U kunt het voorlopig advies als definitief beschouwen.

Uw commissie heeft de volgende vraag gesteld:

In hoeverre zijn de geconstateerde tekortkomingen in de indicatiestelling voor 2019 te ondervangen aan de hand van de beschikbare gegevens uit 2017 en 2018? Toen werd immers wel een PGB vv toegekend op basis van de zelfde klachten.

Naar aanleiding van deze vraag merkt het Zorginstituut op dat het aan de indicierend wijkverpleegkundige is om de geïndiceerde zorg te onderbouwen in het zorgplan. Het Zorginstituut kan niet op basis van PGB aanvragen uit 2017 en 2018 de geïndiceerde zorg voor 2019 onderbouwen. De situatie van verzoekster kan ten opzichte van 2017 en 2018 veranderd zijn en alleen de indicierend wijkverpleegkundige heeft inzicht in de huidige situatie van verzoekster. Daarom is de onderbouwing van de geïndiceerde zorg door de wijkverpleegkundige essentieel voor de beoordeling van de PGB vv aanvraag.

Hoogachtend,



Zorginstituut Nederland

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

2020021601

Datum 19 mei 2020
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

I

Zaaknummer

2020019202

Onze referentie

2020021601

Uw referentie

201902405

Uw brief van

21 april 2020

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 21 april 2020 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de verstrekking van een persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging (hierna: PGB vv).

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In artikel 13 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op een persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Situatie van verzoekster

Verzoekster is een 61-jarige vrouw. Het is onduidelijk wat haar thuissituatie is. Verzoekster is bekend met psychotische klachten, schizofrenie, somberheid, klachten van nek en rug en incontinentie.

De indicierend wijkverpleegkundige heeft een indicatie gesteld van 10 uur en 30 minuten verzorging per week. De geïndiceerde zorg betreft hulp bij de toiletgang, het aanreiken van medicatie, hulp bij het aan- en uitkleden, wassen en verzorging van nagels, tanden, haar en huid.

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Verweerder heeft de aanvraag voor een PGB vv afgewezen. Verweerder voert hierbij aan dat er geen medische context is die de behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop onderbouwt.

Datum
19 mei 2020
Onze referentie
2020021601

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft het Zorginstituut dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

In het dossier is minimale medische informatie aanwezig, verder bevat het dossier drie PGB vv aanvragen en een twee zorgplannen. Alleen de aanvraag uit 2019 is in geschil, deze aanvraag en het bijbehorende zorgplan zijn meegenomen in de beoordeling.

Psychiatrische zorg valt onder het begrip geneeskundige zorg in de zin van de Zvw. Het is daarom mogelijk dat een verzekerde op grond van een psychische aandoening aanspraak kan maken op een PGB vv. Wel moet sprake zijn van zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden en een geneeskundige context.

Een duidelijke onderbouwing van de zorg zoals deze geïndiceerd is ontbreekt echter, de mate van slijtage van de rug en de beperkingen die daaruit voortvloeien komen niet naar voren in het dossier. Ook de relatie tussen de psychische klachten en de beperkingen wordt in het dossier niet goed duidelijk. Kortom op basis van de beschikbare informatie in het dossier wordt niet goed duidelijk waarom verzoekster niet zelf in staat is om te voorzien in de zorg die geïndiceerd is en overname nodig is.

Juridische beoordeling

Verpleging in de wijk omvat 'zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden' en wordt geleverd 'in de eigen omgeving' van de verzekerde. Deze zorg kan onder de Zvw vallen als er sprake is van 'een behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop', zoals omschreven in artikel 2.10 van het Besluit zorgverzekering (Bzv). Dit wil zeggen dat de zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden plaatsvindt met het oog op herstel van gezondheid, of het voorkomen van verergering van ziekte of aandoening. Er hoeft niet altijd sprake te zijn van verpleegkundige handelingen. Ook alleen verzorging is mogelijk onder deze Zvw-bepaling. Dit kan nodig zijn om bij een verzekerde aandoeningen of een verergering hiervan te voorkomen.

De behoefte aan zorg kan ook samenhangen met de behoefte aan begeleiding en zelfredzaamheid. Deze zorg houdt dan geen verband met de behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop en kan dan onder de Wmo vallen.

Conclusie

Op basis van de beschikbare informatie in het dossier is niet aangetoond dat sprake is van een geneeskundige context. Verzoekster kan daarom geen aanspraak maken op een PGB vv ten laste van de basisverzekering.

Het advies

Het Zorginstituut heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Gelet op het bovenstaande adviseert het Zorginstituut tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend,

Hoora aaroeing zorg

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Datum
19 mei 2020

Onze referentie
2020021601