



Zorginstituut Nederland

201900916

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. de heer
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2020005606

Datum 12 februari 2020
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2020004800

Onze referentie
2020005606

Uw referentie
201900916

Uw brief van
27 januari 2020

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 27 januari 2020 aan Zorginstituut Nederland (hierna: het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid, van de Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van de kosten van een hoortoestel op links type Oticon OPN 1 Mini LIHO.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Krachtens 114, derde lid, j^o artikel 11, van de Zvw adviseert het Zorginstituut over geschillen die betrekking hebben op de te verzekeren prestaties zoals opgenomen in de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering. Het geschil lijkt niet te gaan over de vraag of sprake is een te verzekeren prestatie of dat verzoekster hierop is aangewezen, maar spitst zich toe op de vraag of verzoekster onjuist is geïnformeerd en als gevolg daarvan schade heeft geleden. Het Zorginstituut is hierover niet bevoegd te adviseren. Het dossier bevat geen informatie waaruit kan worden geconcludeerd dat verzoekster is aangewezen op het aangevraagde hoortoestel.

Hoogachtend,

Hoofd afdeling Zorg