

Eekholt 4
1112 XH Diemen

Postbus 320
1110 AH Diemen

(020) 797 85 55
(020) 797 85 00

info@cvz.nl
www.cvz.nl

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen
Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. de heer
Postbus 291
3700 AG ZEIST

01-MRT 2013

Uw brief van
25 februari 2013

Uw kenmerk
G47 2012.01789/12/G

Datum
28 februari 2013

Ons kenmerk
ZA/2013027494

Behandeld door
-

Doorkiesnummer
(020) 797 87 07

Zaaknummer
2013026700

Onderwerp

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 25 februari 2013 aan het College voor zorgverzekeringen advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van allergeenvrije schoenen. Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het College brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Verzoeker is allergisch voor het materiaal dat in schoeisel wordt gebruikt en is daarom geadviseerd om allergeenvrije schoenen aan te schaffen. Na een telefoongesprek met een medewerker van verweerder waarbij haar werd verteld welke informatie verzoeker bij de aanvraag moest overleggen, heeft verzoeker de allergeenvrije schoenen aangeschaft. Verweerder heeft in eerste instantie geweigerd om de allergeenvrije schoenen te vergoeden omdat de betreffende leverancier geen S.E.M.H.-certificaat heeft, zo als voorwaarde wordt gesteld in het reglement Hulpmiddelen IZA 2012, dat onderdeel uitmaakt van de overeengekomen zorgverzekering. Na contact met verzoeker heeft verweerder toegezegd eenmalig en onverplicht te zullen vergoeden.

Het College heeft kennisgenomen van de stukken en stelt vast dat tussen partijen de aanspraak op het gevraagde geen onderwerp is van geschil. Hier gaat het geschil om het contracteerbeleid ten aanzien van leveranciers van hulpmiddelen en zorginkoop door verweerder en de vergoedingsvoorwaarden die verweerder in dat kader stelt. Het College adviseert echter alleen over de aanspraak op zorg en niet over de uitvoering daarvan.

2/ZA/2013027494

Dit behoort tot het terrein van de zorgverzekeraar. Het College onthoudt zich daarom in het onderhavige geval van advies.

Hoogachtend,