



Zorginstituut Nederland

201900908

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr. [naam]
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2019059690

Datum 2 december 2019
Betreft Definitief advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer
2019040555

Onze referentie
2019059690

Uw referentie
201900908

Uw brieven van
6 augustus en
22 november 2019

Geachte mevrouw

Hierbij bevestig ik de ontvangst van het verslag van de hoorzitting en de aanvullende stukken.

Uit het verslag en de aanvullende stukken komen geen feiten of omstandigheden naar voren die Zorginstituut Nederland aanleiding geven het voorlopig advies te herzien. U kunt het voorlopig advies hierbij als definitief beschouwen.

Het Zorginstituut merkt naar aanleiding van de ontvangen stukken het volgende op. In het voorlopig advies heeft het Zorginstituut aangegeven dat de geneeskundige context van de geïndiceerde zorg onvoldoende onderbouwd is. Verzoeker heeft vervolgens een verklaring van de huisarts aangeleverd. Het is echter aan de indicerende wijkverpleegkundige om de zorg te onderbouwen. In het emailbericht d.d. 6 augustus 2019 geeft de wijkverpleegkundige aan '[verzoeker] is niet gebonden aan lijfgebonden zorg vanuit de ZVW'. Onduidelijk is of het emailbericht ziet op de PGB aanvraag die in geschil is. Er is verder geen aanvullende onderbouwing ontvangen van de wijkverpleegkundige. De geïndiceerde zorg is daarom nog steeds onvoldoende onderbouwd en het voorlopig advies wijzigt dan ook niet.

Hoogachtend,

Hoofd afdeling Zorg



> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zoroverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

2019043753

Datum 4 september 2019
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contact-----

Zaaknummer
2019040555

Onze referentie
2019043753

Uw referentie
201900908

Uw brief van
6 augustus 2019

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 6 augustus 2019 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de verstrekking van een persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging (hierna: PGB vv).

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op een persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft het Zorginstituut dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Casus

Verzoeker is een 74 jarige man die samen met zijn echtgenote inwoont bij zijn

zoon en schoondochter. Verzoeker is bekend met diabetes, een hoge bloeddruk en ervaart vermoeidheidsklachten. Tevens is er sprake van psychische klachten en een taalbarrière.

Zorginstituut Nederland
Zorg I

De indicierend wijkverpleegkundige heeft een indicatie gesteld van 3 uur en 5 minuten verpleging en 9 uur persoonlijke verzorging per week. De geïndiceerde zorg betreft hulp bij de ADL, twee keer per dag toedienen van insuline en twee keer per dag een bloedsuikercontrole.

Datum
4 september 2019

Onze referentie
2019043753

Verweerder heeft de aanvraag voor een PGB vv afgewezen. Verweerder voert hierbij aan dat de zorg niet voor vergoeding in aanmerking komt ten laste van de basisverzekering omdat er sprake is van psychische problematiek en de zorg gefinancierd dient te worden vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Beoordeling

In het dossier is medische informatie aanwezig, ook bevat het dossier de PGB aanvraag en een zorgplan.

Dat er sprake is van psychische klachten betekent niet automatisch dat de geïndiceerde zorg vanuit de Wmo gefinancierd dient te worden. Op basis van de informatie in het dossier is echter onduidelijk waarom verzoeker niet in staat is om zelf te voorzien in zijn ADL. De vermoeidheidsklachten waardoor verzoeker zichzelf niet kan aankleden en wassen lijken niet voort te vloeien uit de ziektebeelden van verzoeker. Een onderbouwing waaruit de geneeskundige context blijkt ontbreekt in het zorgplan.

De geneeskundige context van de zorg rondom de diabetes van verzoeker, twee keer per dag toedienen van insuline en twee keer per dag een bloedsuikercontrole, is ook onvoldoende onderbouwd. Onduidelijk is waarom verzoeker deze handelingen niet zelf kan uitvoeren of kan aanleren.

Conclusie

Op basis van de informatie in het dossier is niet aangetoond dat er sprake is van een geneeskundige context.

Juridische beoordeling

De geïndiceerde zorg kan voor vergoeding in aanmerking komen ten laste van de Zvw als er sprake is van een behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop, zoals omschreven in artikel 2.10 van het Besluit zorgverzekering. Dit wil zeggen dat de zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden plaatsvindt met het oog op herstel van gezondheid, of het voorkomen van verergering van ziekte of aandoening. Er hoeft niet altijd sprake te zijn van verpleegkundige handelingen. Ook alleen verzorging is mogelijk onder deze Zvw-bepaling. Dit kan nodig zijn om bij een verzekerde aandoeningen of een verergering hiervan te voorkomen.

De behoefte aan zorg kan ook samenhangen met de behoefte aan begeleiding en zelfredzaamheid. Deze zorg houdt dan geen verband met de behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop en kan dan onder de Wmo vallen.

In onderhavig geschil is de geneeskundige context van de geïndiceerde zorg niet

aangetoond waardoor de geïndiceerde zorg niet voor vergoeding in aanmerking komt ten laste van de basisverzekering.

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Het advies

Het Zorginstituut heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Gelet op het bovenstaande adviseert het Zorginstituut tot afwijzing van het verzoek.

Datum
4 september 2019
Onze referentie
2019043753

Hoogachtend,

A

Hoofd afdeling Zorg