

Eekholt 4
1112 XH DiemenPostbus 320
1110 AH Diemen(020) 797 85 55
(020) 797 85 00info@cvz.nl
www.cvz.nl

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen
Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

2012-00007

12 NOV 2012

Uw brief van
8 oktober 2012Uw kenmerk
G47 2012.00807/11/GDatum
9 november 2012Ons kenmerk
ZA/2012125674

Behandeld door

Doorkiesnummer
(020) 797 88 03Zaaknummer
2012114717Onderwerp
Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 8 oktober 2012 aan het College voor zorgverzekeringen advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet. Verzoeker en verweerder hebben een geschil over de vergoeding van een revalidatiebehandeling in Moraira (Spanje). Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het College brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

Vooraf merkt het College op dat de adviestaak van het College beperkt is tot de vraag of een verzekerde aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het College kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van een zorgverzekeraar op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

Medische beoordeling

Na kennisneming van het geschil heeft het College dit dossier voor een medische beoordeling voorgelegd aan zijn medisch adviseur. Deze heeft de stukken bestudeerd en deelt het volgende mee.

Verzoeker heeft vergoeding gevraagd voor behandeling in 2011 te Moraira in Spanje. Hij heeft sinds lange tijd klachten in nek en schouder gecombineerd met duizeligheid, wazig zien, oorsuizen en concentratieproblemen. Raadplegen van verschillende specialisten in Nederland heeft geen oplossing voor verzoeker geboden. In Spanje is hij naar 'Clinica Terapéutica y Rehabilitación' Medifit gegaan, een zelfstandige kliniek met

een merendeels uit Nederlands zorgverleners bestaand team¹. Verzoeker is daar gezien door een orthopeed die als diagnose cervicalgia met uitstraling naar het hoofd stelde. Hij is doorverwezen naar een orthopedisch manueel therapeut die een instabiele nek heeft genoemd als oorzaak voor de klachten. Medifit stelde een multidisciplinair individueel en intensief behandelprogramma met verblijf voor van vier weken onder supervisie van een orthopeed.

Verweerder heeft vergoeding afgewezen:

- Behandeling van een 'instabiele nek' kan ook in Nederland, behandelmethodes zijn enkelvoudige fysiotherapie en/of manuele therapie en/of orthomanipulatie. Niet al deze behandelingen vallen onder de zorgverzekering.
- De diagnose instabiele nek en bijkomende klachten zijn geen indicatie voor een klinisch revalidatietraject. Als enkelvoudige behandelingen geen effect hebben ligt een poliklinische multidisciplinaire aanpak, met als eindverantwoordelijke een specialist of revalidatiearts, meer voor de hand.
- Er heeft geen geldige verwijzing door de huisarts plaatsgevonden.

Beoordeling

Uit de informatie in het dossier blijkt dat er een intensief intramuraal behandelprogramma wordt voorgesteld gedurende vier weken onder leiding van een orthopeed. In het dossier is geen onderbouwing van de noodzaak van een intramuraal behandeltraject.

Er is ook geen sprake van een indicatie voor (intramurale) medisch specialistische revalidatie zoals bedoeld in de Zorgverzekeringswet. Er is in het dossier geen onderbouwing beschikbaar op grond waarvan er geconcludeerd kan worden dat er sprake is van complexe medische problematiek op grond waarvan er een indicatie bestaat voor een multidisciplinair behandeltraject onder leiding van een revalidatiearts. De voorgestelde rol van verschillende medisch specialisten bestaat slechts uit het doen van verder onderzoek zonder dat daar de onderbouwing voor wordt aangegeven.

De zorg die geboden wordt conform het behandelplan richt zich op verschillende vormen van enkelvoudige fysiotherapie en/of manuele therapie onder leiding van een orthopeed. De indicatie van verzoeker voldoet niet aan een van de indicaties van de chronische lijst fysiotherapie op grond waarvan extramurale fysiotherapie in het kader van de Zorgverzekeringswet vergoed kan worden. Overigens zijn ook dan de eerste 20 behandelingen uitgesloten.

Wat betreft de verwijzing is in het dossier alleen een verwijzing achteraf aanwezig van de huisarts naar Medifit.

Conclusie

Er is geen noodzaak voor een intramurale behandeling.

Er is geen sprake van multidisciplinaire revalidatiezorg onder leiding van een revalidatiearts.

De geboden zorg zou gedeeltelijk kunnen vallen onder extramurale fysiotherapie.

De indicatie van verzoeker voldoet niet aan een van de indicaties van de chronische lijst fysiotherapie op grond waarvan extramurale fysiotherapie in het kader van de Zorgverzekeringswet vergoed kan worden. Overigens zijn ook dan de eerste 20 behandelingen uitgesloten.

Juridische beoordeling

Het College heeft kennisgenomen van de stukken. Op basis van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering en het advies van de medisch adviseur, is het College van oordeel dat verzoeker niet in aanmerking komt voor het gevraagde.

¹ <http://nl.medifitreha.com/index.html>

In artikel 8 van de Zilveren Kruis Achmea Beter Af Polis is, voor zover voor het onderhavige geschil van belang, bepaald dat aanspraak op revalidatie uitsluitend bestaat als deze zorg voor de verzekerde als meest doeltreffend is aangewezen ter voorkoming, vermindering of overwinning van een handicap die het gevolg is van stoornissen of beperkingen in het bewegingsvermogen of een handicap die het gevolg is van een aandoening van het centrale zenuwstelsel en de verzekerde met die zorg in staat is een mate van zelfstandigheid te bereiken of te behouden die, gegeven de beperkingen van de verzekerde, redelijkerwijs mogelijk is.

Nu de medisch adviseer heeft aangegeven dat er geen noodzaak is voor een intramurale behandeling, er geen sprake is van multidisciplinaire revalidatiezorg onder leiding van een revalidatiearts en de indicatie van verzoeker niet voldoet aan een van de indicaties van de chronische lijst fysiotherapie op grond waarvan extramurale fysiotherapie in het kader van de Zorgverzekeringswet vergoed kan worden, komt verzoeker niet in aanmerking voor vergoeding van de behandeling.

Advies

Gelet op het bovenstaande adviseert het College tot afwijzing van het verzoek.

Hoogachtend, .

