



ANONIEM BINDEND ADVIES

Partijen : De heer A te B, tegen N.V. Univé Zorg te Zwolle
Zaak : Aanvullende ziektekostenverzekering, alternatieve geneesmiddelen, Alchemilla complex
Zaaknummer : 201402899
Zittingsdatum : 19 augustus 2015

Geschillencommissie Zorgverzekeringen (prof. mr. A.I.M. van Mierlo, mr. drs. P.J.J. Vonk en mr. H.A.J. Kroon)

(Voorwaarden aanvullende ziektekostenverzekering 2014)

1. Partijen

De heer A te B, hierna te noemen: verzoeker,

tegen


N.V. Univé Zorg te Zwolle, hierna te noemen: de ziektekostenverzekeraar.


2. De verzekeringssituatie

- 2.1. Ten tijde van de onderhavige kwestie was verzoeker bij de ziektekostenverzekeraar verzekerd tegen ziektekosten op basis van de Modelovereenkomst Zorgzaam (hierna: de zorgverzekering), een verzekering als bedoeld in artikel 1, onderdeel d, Zorgverzekeringswet (verder: Zvw). Verder was ten behoeve van verzoeker bij de ziektekostenverzekeraar de aanvullende ziektekostenverzekering Zorgzaam Ster 4 afgesloten (hierna: de aanvullende ziektekostenverzekering). Beide verzekeringen zijn schadeverzekeringsovereenkomsten als bedoeld in artikel 7:925 jo. artikel 7:944 van het Burgerlijk Wetboek (verder: BW).
De zorgverzekering is niet in geschil en blijft daarom verder onbesproken.


3. De bestreden beslissing en het verloop van het geding


- 3.1. Verzoeker heeft bij de ziektekostenverzekeraar aanspraak gemaakt op vergoeding van de kosten van het middel Alchemilla complex (hierna: de aanspraak). Bij brief van 1 oktober 2014 heeft de ziektekostenverzekeraar aan verzoeker medegedeeld dat de aanspraak is afgewezen.
- 3.2. Verzoeker heeft aan de ziektekostenverzekeraar om heroverweging van voormelde beslissing gevraagd. Bij brief van 5 november 2014 heeft de ziektekostenverzekeraar aan verzoeker medegedeeld zijn beslissing te handhaven.
- 3.3. De Ombudsman Zorgverzekeringen heeft nadien bemiddeld. Dit heeft ertoe geleid dat de ziektekostenverzekeraar heeft besloten de kosten van het op 26 juni 2014 door verzoeker bestelde middel eenmalig en uit coulance te vergoeden.
- 3.4. Bij brief van 17 april 2015 heeft verzoeker de Geschillencommissie Zorgverzekeringen (hierna: de commissie) verzocht te bepalen dat de ziektekostenverzekeraar gehouden is hem een bedrag te betalen ter grootte van de kosten van het gebruik van Alchemilla complex gedurende zes maanden (hierna: het verzoek).
- 3.5. Na daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld, is door verzoeker het verschuldigde entreegeld van € 37,- voldaan, waarna de commissie de ziektekostenverzekeraar de mogelijkheid heeft geboden op de stellingen van verzoeker te reageren. Bij dit verzoek waren afschriften van de door verzoeker aan de commissie overgelegde stukken gevoegd.
- 3.6. De ziektekostenverzekeraar heeft de commissie bij brief van 17 juni 2015 zijn standpunt kenbaar gemaakt. Een afschrift hiervan is op 22 juni 2015 aan verzoeker gezonden.

 3.7. Partijen zijn in de gelegenheid gesteld zich te doen horen. Verzoeker heeft op 3 juli 2015 schriftelijk medegedeeld niet te willen worden gehoord. De ziektekostenverzekeraar heeft op 30 juli 2015 telefonisch medegedeeld eveneens niet te willen worden gehoord.


 3.8. De commissie heeft besloten dat de hoorzitting overeenkomstig het bepaalde in artikel 10, lid 9 van het toepasselijke reglement plaatsvindt ten overstaan van één commissielid. Voorts heeft zij besloten dat, gebruik makend van de haar op grond van artikel 22 van dit reglement toekomstige bevoegdheid, de onderhavige zaak in afwijking van het bepaalde in artikel 13, lid 5 onder a van bedoeld reglement enkelvoudig wordt afgedaan.


 4. Het standpunt en de conclusie van verzoeker


 4.1. Verzoeker gebruikt al enige jaren het middel Alchemilla complex. De kosten van dit middel zijn tot en met mei 2014 door de ziektekostenverzekeraar vergoed. Zonder dat verzoeker of zijn apotheekhoudend huisarts hierover is geïnformeerd, is de vergoeding gestopt. De kosten van het middel, op 26 juni 2014 bij de apotheekhoudend huisarts besteld, kwamen aanvankelijk niet meer voor vergoeding in aanmerking. Lopende de procedure bij de Ombudsman Zorgverzekeringen heeft de ziektekostenverzekeraar evenwel besloten de betreffende kosten coulancehalve te vergoeden.

 4.2. Verzoeker meent dat de ziektekostenverzekeraar de kosten niet op basis van coulance dient te vergoeden maar hiertoe op grond van de aanvullende ziektekostenverzekering is gehouden. Verzoeker is immers aan het begin van het jaar een overeenkomst aangegaan en de ziektekostenverzekeraar kan niet eenzijdig de voorwaarden daarvan wijzigen. Gelet op dit onprofessionele gedrag van de ziektekostenverzekeraar vordert verzoeker een bedrag ter grootte van het gebruik van Alchemilla complex gedurende zes maanden.

 4.3. Verzoeker komt tot de conclusie dat het verzoek dient te worden toegewezen.


 5. Het standpunt en de conclusie van de ziektekostenverzekeraar

 5.1. Voor zover de ziektekostenverzekeraar kan nagaan, is Alchemilla complex al zeker vanaf 2012 geen geregistreerd geneesmiddel volgens de Regeling zorgverzekering. Dit betekent dat het middel is uitgesloten van vergoeding ten laste van de zorgverzekering. Tot 1 juni 2014 was het middel geregistreerd als homeopathisch of antroposofisch. Voor deze middelen bestaat een vergoeding ten laste van de aanvullende ziektekostenverzekering. Tot 1 juni 2014 is Alchemilla complex dan ook vergoed ten laste van laatstgenoemde verzekering.

 5.2. De ziektekostenverzekeraar ontvangt maandelijks de IFM (Informatiesysteem Farmaceutische Middelen) van Vektis die is gebaseerd op de Z-index. Met ingang van 1 juni 2014 komt het middel Alchemilla complex niet meer op deze lijst voor hetgeen betekent dat vanaf deze maand verzoeker geen aanspraak meer kan maken op een vergoeding ten laste van zijn aanvullende ziektekostenverzekering. Omdat zijn apotheekhoudend huisarts hiervan kennelijk nog niet op de hoogte was, is het op 26 juni 2014 door verzoeker bestelde middel coulancehalve vergoed.

 5.3. De ziektekostenverzekeraar komt tot de conclusie dat het verzoek dient te worden afgewezen.

 6. De bevoegdheid van de commissie

 6.1. Gelet op artikel 4.3 van de aanvullende ziektekostenverzekering is de commissie bevoegd van het geschil kennis te nemen en daarover bindend advies uit te brengen.

7. Het geschil

7.1. In geschil is of de ziektekostenverzekeraar gehouden is aan verzoeker een bedrag te betalen ter grootte van de kosten van het gebruik van Alchemilla complex gedurende zes maanden.

8. Toepasselijke verzekeringsvoorwaarde

8.1. Voor de beoordeling van dit geschil is de volgende verzekeringsvoorwaarde relevant.

8.2. Artikel 6.3 van de aanvullende ziektekostenverzekering regelt de aanspraak op homeopathische en antroposofische geneesmiddelen en luidt, voor zover hier van belang:

"6.3. Homeopathische en antroposofische geneesmiddelen

Vergoeding van de kosten van homeopathische en antroposofische geneesmiddelen, die worden voorgeschreven door een arts (tot wie de verzekerde in het kader van deze verzekeringsvoorwaarden is gerechtigd zich te wenden), onder voorwaarde dat deze geneesmiddelen worden geleverd door een apotheker of een apotheehoudend huisarts. De zorgverzekeraar vergoedt uitsluitend de homeopathische en antroposofische geneesmiddelen, die volgens de Geneesmiddelenwet zijn geregistreerd en antroposofische producten of homeopathische middelen, die in de tabel Homeopathie van de Z-index een registratie HA of HM hebben.

Vergoeding:

(...)

Zorgzaam ster 4 volledige vergoeding

(...)"

9. Beoordeling van het geschil

9.1. Met betrekking tot de vergoeding van onderhavig middel, verwijzen beide partijen naar het Geneesmiddelenvergoedingensysteem (GVS). Aangezien het GVS uitsluitend ziet op geregistreerde onderling vervangbare geneesmiddelen die door de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport zijn aangewezen in het kader van de zorgverzekering, en niet ter discussie staat dat Alchemilla complex al sinds jaar en dag niet (meer) in het GVS is opgenomen, laat de commissie hetgeen partijen te dien aanzien hebben gesteld verder rusten.

9.2. Artikel 6.3 van de aanvullende ziektekostenverzekering biedt dekking voor homeopathische en antroposofische geneesmiddelen die volgens de Geneesmiddelenwet zijn geregistreerd, en antroposofische producten of homeopathische middelen die in de tabel Homeopathie van de Z-index een registratie HA of HM hebben. Tussen partijen is niet in geschil dat Alchemilla complex tot 1 juni 2014 was geregistreerd als homeopathisch of antroposofisch middel. Door de ziektekostenverzekeraar is gesteld, en door verzoeker niet gemotiveerd bestreden, dat het middel na genoemde datum niet meer aan de voorwaarden voor vergoeding voldoet. Anders dan verzoeker stelt, is het niet langer vergoeden van de kosten dus geen gevolg van een voorwaardenwijziging of een wijziging van het door de ziektekostenverzekeraar ter zake gevoerde beleid. Het verzoek moet derhalve worden afgewezen. Dat de ziektekostenverzekeraar om hem moverende redenen ook na 1 juni 2014 een - onverplichte - vergoeding heeft verleend maakt dat niet anders.

Conclusie

9.3. Het voorgaande leidt ertoe dat het verzoek dient te worden afgewezen.



10. Het bindend advies



10.1. De commissie wijst het verzoek af.

Zeist, 19 augustus 2015,



A.I.M. van Mierlo

