



Zorginstituut Nederland

201800659

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)
T.a.v. mevrouw mr.
Postbus 291
3700 AG ZEIST

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Willem Dudokhof 1
1112 ZA Diemen
Postbus 320
1110 AH Diemen
www.zorginstituutnederland.nl
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

Contactpersoon

2019005456

Datum 19 februari 2019
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

Zaaknummer

2019000937

Onze referentie

2019005456

Uw referentie

201800659

Uw brief van

8 januari 2019

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 8 januari 2019 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoeker en verweerder hebben een geschil over het in rekening brengen van het eigen risico van € 351,18 en vrijwillig eigen risico van totaal (€ 350,45 + € 149,55=) € 500,- in verband met een gesprek gevoerd met een medewerker van zorgaanbieder Dimence.

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op geestelijke gezondheidszorg omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoeker aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulantie.

Juridische beoordeling

Casus

Verzoeker heeft op 13 juli 2017 een gesprek gevoerd met een medewerker van zorgaanbieder Dimence. Verzoeker heeft zelf niet om het gesprek verzocht. De medewerker heeft verklaard dat dit gesprek verzoeker geen geld zou kosten. Dimence heeft de kosten van het consult bij verweerder gedeclareerd.

Verweerder heeft de declaratie vergoed en verrekend met het verplicht en vrijwillig eigen risico van verzoeker.

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Het geschil betreft het in rekening brengen van het eigen risico van € 351,18 en vrijwillig eigen risico van totaal (€ 350,45 + € 149,55=) € 500,- in verband met het gesprek gevoerd met een medewerker van zorgaanbieder Dimence.

Datum
19 februari 2019

Onze referentie
2019005456

Beoordeling

Gelet op voornoemd artikel 114, derde lid Zvw adviseert het Zorginstituut over geschillen die betrekking hebben op de te verzekeren prestaties, zoals vermeld in artikel 11 Zvw. Het advies van het Zorginstituut kan geen betrekking hebben op de berekening van het verplicht en/of vrijwillig risico. De SKGZ heeft aan het Zorginstituut de vraag voorgelegd of de aan verzoeker verleende geestelijke gezondheidszorg behoort tot het domein van de zorgverzekeringswet of van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

In het Besluit zorgverzekering (Bzv) is bepaald dat geneeskundige zorg omvat zorg, zoals huisartsen, medisch-specialisten, klinisch-psychologen en verloskundigen die plegen te bieden (artikel 2.4 Bzv). De verzekerde moet redelijkerwijs op deze zorg aangewezen zijn (artikel 2.1 lid 3 Bzv).

Op verzoek van de politie heeft verzoeker een consult gehad met een psycholoog van Dimence die verbonden is aan de crisisdienst. Deze zorg kan verzekerde zorg zijn als de verzekerde hierop redelijkerwijs is aangewezen. Dit is het geval als sprake is van een acute zorgvraag. Als er een medische noodzaak is om een crisisdienst (gespecialiseerde GGZ) in te schakelen, betreft het zorg die medisch specialisten plegen te bieden. Indien de politie een arts inschakelt zonder dat er sprake is van een acute zorgvraag bij de verzekerde komen de kosten daarvan niet voor vergoeding in aanmerking ten laste van de basisverzekering.

De crisisdienst van Dimence is op last van de politie ingeschakeld. Verzoeker heeft zelf niet om het consult gevraagd. Het dossier bevat echter geen medische gegevens.

Conclusie

Het dossier bevat onvoldoende informatie om te kunnen beoordelen of er sprake was van een acute zorgvraag.

Het advies

Het Zorginstituut heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. De adviestaak van het Zorginstituut is beperkt tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan geen betrekking hebben op de berekening van het verplicht en/of vrijwillig risico.

Gelet op het bovenstaande kan het Zorginstituut ten aanzien van de vraag of het consult met de psycholoog van Dimence voor vergoeding ten laste van de basisverzekering in aanmerking komt, geen advies uitbrengen.

Zorginstituut Nederland
Zorg I

Hoogachtend,

Datum
19 februari 2019

Onze referentie
2019005456

Hoofd afdeling Zorg