



Zorginstituut Nederland

201801634

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)  
T.a.v. mevrouw mr.  
Postbus 291  
3700 AG ZEIST

**Zorginstituut Nederland**  
Zorg I

Willem Dudokhof 1  
1112 ZA Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
www.zorginstituutnederland.nl  
info@zinl.nl

T +31 (0)20 797 85 55

**Contactpersoon**

2020000964

Datum 13 januari 2020  
Betreft Definitief advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

**Zaaknummer**  
2019048621

**Onze referentie**  
2020000964

**Uw referentie**  
201801634

**Uw brieven van**  
30 september 2019 en  
7 januari 2020

Geachte mevrouw

Hierbij bevestig ik de ontvangst van het verslag van de hoorzitting en aanvullende stukken.

Uit het verslag en de aanvullende stukken komen geen feiten of omstandigheden naar voren die Zorginstituut Nederland aanleiding geven het voorlopig advies te herzien. U kunt het voorlopig advies hierbij als definitief beschouwen.

Het is op basis van de ontvangen stukken nog steeds niet duidelijk welke zorg verweerder voornemens was om toe te kennen. Uit de brief d.d. 13 november 2019 blijkt dat verweerder een nieuwe afwijsggrond hanteert. Volgens verweerder kan verzoekster geen aanspraak maken op een persoonsgebonden budget omdat zij ook een Wlz indicatie had. Deze afwijsggrond heeft geen betrekking op de vraag of sprake is van 'zorg zoals verpleegkundigen plegen te bieden' en/of verzoekster een indicatie heeft voor deze zorg. Het Zorginstituut kan daarom niet adviseren over deze afwijsggrond.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

*Hoofd afdeling Zorg*



> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

Aan de Geschillencommissie van  
Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ)  
T.a.v. mevrouw mr. |  
Postbus 291  
3700 AG ZEIST

**Zorginstituut Nederland**  
Zorg I

Willem Dudokhof 1  
1112 ZA Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
[www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl)  
[info@zinl.nl](mailto:info@zinl.nl)

T +31 (0)20 797 85 55

**Contactpersoon**

2019051536

Datum 22 oktober 2019  
Betreft Advies als bedoeld in artikel 114 Zorgverzekeringswet

**Zaaknummer**  
2019048621

**Onze referentie**  
2019051536

**Uw referentie**  
201801634

**Uw brief van**  
30 september 2019

Geachte voorzitter, commissie,

U hebt op 30 september 2019 aan Zorginstituut Nederland (het Zorginstituut) advies gevraagd als bedoeld in artikel 114, derde lid Zorgverzekeringswet (Zvw). Verzoekster en verweerder hebben een geschil over de verstrekking van een persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging (hierna: PGB vv).

Bij uw adviesaanvraag hebt u ons ook een kopie van het dossier gestuurd, maar een verslag van de hoorzitting ontbreekt nog. Het Zorginstituut brengt daarom een voorlopig advies uit, dat nog aangepast kan worden als uit het verslag van de hoorzitting nieuwe feiten of omstandigheden naar voren komen.

In artikel 28 van de tussen partijen overeengekomen zorgverzekering is de aanspraak op een persoonsgebonden budget voor verpleging en verzorging omschreven. Dit komt overeen met hetgeen daarover bij en krachtens de Zorgverzekeringswet is bepaald.

Vooraf merkt het Zorginstituut nog op dat zijn adviestaak beperkt is tot de vraag of verzoekster aanspraak heeft op een verstrekking of een vergoeding op grond van de basisverzekering. Het advies van het Zorginstituut kan dus geen betrekking hebben op een beslissing van verweerder op basis van de aanvullende verzekering of coulance.

### **Juridische beoordeling**

Verzoekster heeft bij verweerder een aanvraag ingediend voor een PGB vv. De indicierend wijkverpleegkundige heeft een indicatie gesteld van 7 uren verpleging en 30 uren en 55 minuten persoonlijke verzorging per week. Deze zorg bestaat uit ondersteuning bij Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL), zoals hulp bij het wassen, het aan- en uitkleden en het aan- en uittrekken van de steunkousen. Daarnaast behoeft verzoekster hulp bij het knippen van de nagels, het wassen

van de haren, het scheren en het controleren van de huid. Ook is zorg geïndiceerd voor het aan en uit doen van de spalken, het uitzetten en zo nodig toereiken van medicatie, het vernevelen, en de voorbereidingen en handelingen in het kader van de insulinepomp.

**Zorginstituut Nederland**  
Zorg I

**Datum**  
22 oktober 2019

**Onze referentie**  
2019051536

Verweerder heeft de aanvraag voor een PGB vv in eerste instantie op verschillende gronden afgewezen. Uit de brief d.d. 9 augustus 2019 blijkt dat verweerder toch bereid is om een PGB vv toe te kennen.

Het dossier bevat geen officieel toekenningsbesluit met daarin het aantal uren zorg dat verweerder toekent. Onduidelijk is daarmee *of* er sprake is van een geschil, en als dat zo is waar dat betrekking op heeft. Dit heeft als gevolg dat het Zorginstituut geen advies kan geven.

Verweerder dient eerst te beoordelen op hoeveel uren verpleging en verzorging verzoekster precies aanspraak kan maken. Daarbij is het volgende van belang. Verpleging in de wijk omvat 'zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden' en wordt geleverd 'in de eigen omgeving' van de verzekerde. Deze zorg kan onder de Zvw vallen als er sprake is van 'een behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop', zoals omschreven in artikel 2.10 van het Besluit zorgverzekering (Bzv). Dit wil zeggen dat de zorg zoals verpleegkundigen die plegen te bieden plaatsvindt met het oog op herstel van gezondheid, of het voorkomen van verergering van ziekte of aandoening. Het Zorginstituut heeft onlangs een aantal van deze begrippen uit de regelgeving verduidelijkt in het rapport Verpleegkundige indicatiestelling; een nadere duiding.<sup>1</sup> Indien afgeweken wordt van de indicatie van de wijkverpleegkundige dient verweerder dit te onderbouwen.

Tot slot merkt het Zorginstituut op dat het dossier geen medische informatie bevat en het onduidelijk is hoe de zorgvraag van verzoekster zich verhoudt tot de taken en verantwoordelijkheden die verzoekster heeft in verband met de zorg voor haar echtgenoot en de uitvoering van het PGB vv van haar echtgenoot.

### **Het advies**

Het Zorginstituut heeft kennisgenomen van de stukken en beoordeeld of verweerder terecht het gevraagde heeft afgewezen. Gelet op het bovenstaande kan het Zorginstituut geen advies geven.

Hoogachtend,



*Hoofd afdeling Zorg*

---

<sup>1</sup> Zorginstituut Nederland, Verpleegkundige indicatiestelling; een nadere duiding, 28-03-2019. Te raadplegen via: <https://www.zorginstituutnederland.nl/publicaties/standpunten/2019/03/28/verpleegkundige-indicatiestelling-een-nadere-duiding>